**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**(публичная оферта)**

**Общество с ограниченной ответственностью «Коммерсантъ КАРТОТЕКА»** в лице генерального директора Малявкина Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Удостоверяющий центр** (Далее – **УЦ «КАРТОТЕКА»**), и **Заказчик** (любое физическое или юридическое лицо, желающее воспользоваться услугами УЦ), далее при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ДОГОВОРА:**

**УЦ «КАРТОТЕКА»** - удостоверяющий центр, осуществляющий функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные действующим законодательством.

**Регламент УЦ «КАРТОТЕКА»** - документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.kartoteka.ru, в разделе, содержащем информацию об УЦ «КАРТОТЕКА», определяющий условия предоставления и правила пользования услугами «Удостоверяющего Центра «КАРТОТЕКА», включая права, обязанности, ответственность сторон, форматы данных, основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение работы УЦ «КАРТОТЕКА».

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Сертификат ключа проверки электронной подписи** - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

**Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи** (далее - квалифицированный сертификат) - сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий требованиям, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

**Ключ электронной подписи** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

**Ключ проверки электронной подписи** - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи.

**Ключи ЭП** – совместно именуемые далее по тексту настоящего Договора Ключ проверки электронной подписи и Ключ электронной подписи.

**Сертификат** – сертификат ключа проверки электронной подписи или квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи.

**Заявление пользователя** – заявление Заказчика по форме согласно приложению к Регламенту УЦ «КАРТОТЕКА», содержащее просьбу изготовить Ключи ЭП и Сертификат.

**Заявка** – электронный документ, формирующийся путем заполнения формы на сайте УЦ «КАРТОТЕКА» в сети Интернет по адресу: www.kartoteka.ru, либо путем составления электронного сообщения, подлежащего направлению по электронной почте. Заявка содержит информацию о заказываемых услугах и необходима для выставления счета Заказчику.

Термины, используемые в настоящем Договоре, и не указанные в настоящем разделе Договора, имеют значение, приведенное в разделе «2» Регламента УЦ «КАРТОТЕКА». В случае отсутствия однозначного толкования термина в Регламенте УЦ «КАРТОТЕКА», Стороны будут руководствоваться: в первую очередь - толкованием термина, определенным законодательством РФ, при отсутствии такого термина в законодательстве РФ – значением термина, используемого в обычаях делового оборота, в том числе, но не исключительно, толкованием, являющимся общепринятым в сети Интернет.

1. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**
   1. С момента заключения настоящего Договора физическое или юридическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Заказчик. Заключение настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий, изложенных в настоящем Договоре, а при заключении настоящего Договора в целях изготовления сертификата и ключей ЭП также всех условий, изложенных в Регламенте УЦ «КАРТОТЕКА». В последнем случае Регламент УЦ «КАРТОТЕКА» является неотъемлемой частью настоящего Договора.
   2. Подача Заявления пользователя в УЦ «КАРТОТЕКА» (непосредственно в УЦ «КАРТОТЕКА» или через доверенное лицо УЦ «КАРТОТЕКА») при заключении настоящего Договора в целях изготовления сертификата и ключей ЭП является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   3. Подача Заявки при заключении настоящего Договора в целях заказа услуг, не указанных в п. 1.2. настоящего Договора, является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   4. В случаях, указанных в п. 1.2, 1.3 Договора, в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора признается город Москва.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. УЦ «КАРТОТЕКА» обязуется оказать Заказчику комплекс услуг Удостоверяющего Центра, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
   2. Информация о стоимости и виде услуг содержится на Сайте УЦ «КАРТОТЕКА» по адресу: https://www.kartoteka.ru.
   3. Конкретный перечень Услуг, оказываемых Заказчику, формируется на основании заявки Заказчика (п. 3.3.1 настоящего Договора), Заявления пользователя и отражается в счете, выставленном УЦ «КАРТОТЕКА» и оплаченным Заказчиком, либо третьим лицом за Заказчика. С момента оплаты счета он становится неотъемлемой частью Договора, заключенного между Заказчиком и УЦ «КАРТОТЕКА», определяющим состав и стоимость оказываемых по Договору Услуг.
3. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. УЦ «КАРТОТЕКА» обязан (в зависимости от заказанных Заказчиком услуг):
      1. Выставлять счета на оплату заказных Заказчиком Услуг в течение 3 (трех) дней с момента предоставления Заказчиком Заявки на оказание услуг УЦ «КАРТОТЕКА».
      2. Оказывать услуги в соответствии с Регламентом УЦ «КАРТОТЕКА» или настоящим Договором.
      3. Изготовить ключи ЭП и сертификат, либо предоставить возможность изготовления ключей ЭП (с автоматическим формированием сертификата) Заказчиком самостоятельно, после поступления денежных средств на расчетный счет УЦ «КАРТОТЕКА», а также исполнения Заказчиком обязательств, указанных в п. 3.3.1-3.3.3 настоящего Договора.
      4. Осуществлять обслуживание ключей ЭП в соответствии с Регламентом УЦ «КАРТОТЕКА» и Федеральным законам от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».
      5. Осуществлять в течение срока действия сертификата техническую и консультационную поддержку Заказчика.
   2. УЦ «КАРТОТЕКА» вправе:
      1. По своему усмотрению изменять Регламент УЦ.
      2. Не оказывать Заказчику услуги указанные в Заявке, но не оплаченные им.
   3. Заказчик обязан:
      1. Подать Заявку на предоставление Услуг с указанием необходимой для выставления счета информации. Заявка подается путем создания ее на Сайте УЦ «КАРТОТЕКА». При подаче Заявки в целях изготовления ключей ЭП и сертификата к Заявке должны быть приложены документы, перечень которых определен Регламентом УЦ и размещен на Сайте УЦ «КАРТОТЕКА».
      2. При заказе сертификата и ключей ЭП предоставить подлинник Заявления пользователя (по форме согласно Регламенту УЦ «КАРТОТЕКА») и иные необходимые документы в соответствии с Регламентов УЦ «КАРТОТЕКА» в срок до момента получения Заказчиком ключей ЭП и сертификата.
      3. Оплатить выставленный на основании Заявки счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления.
      4. Соблюдать положения настоящего Договора, Регламента УЦ «КАРТОТЕКА», Приложений к Регламенту УЦ «КАРТОТЕКА», Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи» и иных актов действующего законодательства РФ, а также обеспечить их соблюдение представителями Заказчика, эксплуатирующих средства криптографической защиты информации, ключа проверки электронной подписи, ключа электронной подписи.
      5. Самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией настоящего Договора, Регламентом УЦ «КАРТОТЕКА» и иными документами размещенными на Сайте УЦ «КАРТОТЕКА».
      6. Немедленно требовать аннулирования сертификата ключа электронной подписи в случае компрометации ключа, теми способами, которые указаны в Регламенте УЦ «КАРТОТЕКА».
   4. Заказчик вправе:
      1. При необходимости приобретения прав использования на иные программные средства (СКЗИ «Крипто Про CSP» и/или ПО «Крипто АРМ») приобрести такие права у УЦ «КАРТОТЕКА». В этом случае, между Заказчиком и УЦ «КАРТОТЕКА» заключается отдельный сублицензионный договор.
      2. Самостоятельно обеспечить установку, настройку и работоспособное состояние Программного обеспечения рабочего места.
4. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**
   1. Общая цена Договора включает в себя НДС и определяется в соответствии с объемом заказанных Заказчиком услуг и указывается в выставленном УЦ «КАРТОТЕКА», на основании Заявки, счета. В случае если между УЦ «КАРТОТЕКА» и Заказчиком дополнительно заключается сублицензионный договор, в счете дополнительно указывается цена такого Договора, при этом в соответствии с пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации передача прав на использование программ для ЭВМ на основании лицензионного договора НДС не облагается.
   2. Счет выставляется УЦ «КАРТОТЕКА» по тарифам, размещенным на Сайте УЦ «КАРТОТЕКА», действующим на момент выставления счета.
   3. Заказчик осуществляет 100% предоплату услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет УЦ «КАРТОТЕКА» на реквизиты, указанные в настоящем Договоре, либо путем оплаты услуг наличными денежными средствами в кассу УЦ «КАРТОТЕКА».
   4. При оплате выставленного счета Заказчик обязан в поле платежного документа «назначение платежа» указывать номер и дату счета.
   5. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации – рублях.
   6. Оказанные услуги по настоящему Договору оформляются актом сдачи-приемки работ (услуг). В связи с этим, УЦ «КАРТОТЕКА» составляет и направляет Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня оказания услуги счет-фактуру и акт.
   7. Заказчик возвращает Исполнителю подписанный экземпляр акта сдачи-приемки работ (услуг) или предоставляет письменный мотивированный отказ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения указанных документов от Исполнителя. В случае если Заказчик в течение указанного срока не предоставляет подписанный акт сдачи-приемки работ (услуг) или мотивированный отказ, то указанный акт будет считаться подписанным, а обязательства Исполнителя будут считаться выполненными в полном объеме и надлежащим образом.
5. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**
   1. В рамках действия настоящего Договора УЦ «КАРТОТЕКА» и Заказчик могут передавать друг другу конфиденциальную информацию, к которой относится коммерческая тайна, персональные данные и другие виды информации, отнесенные законом к конфиденциальной, а также любая иная информация, помеченная как конфиденциальная или в письменном виде явно определенная в качестве таковой.
   2. В целях исполнения настоящего Договора УЦ «КАРТОТЕКА» использует предоставленные Заказчиком в Заявке и в иных документах персональные данные.
   3. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения настоящего Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено действующим законодательством РФ, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам, за исключением работников, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств по Договору.
6. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. По настоящему Договору УЦ «КАРТОТЕКА» несет перед Заказчиком ответственность только за реальный ущерб, возникший у Заказчика в результате оказания ему услуг УЦ «КАРТОТЕКА» по настоящему Договору. Ответственность УЦ «КАРТОТЕКА» не включает возмещение упущенной выгоды и морального вреда. Материальная ответственность УЦ «КАРТОТЕКА» ограничивается стоимостью оказанных услуг.
   2. УЦ «КАРТОТЕКА» не отвечает за последствия, возникшие в результате компрометации Заказчиком ключа электронной подписи, нарушения настоящего Договора, Регламента УЦ «КАРТОТЕКА», законодательства РФ, документов регулирующих деятельность электронных торговых площадок и информационных систем, допущенных Заказчиком.
   3. Заказчик в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных для создания ключей ЭП и сертификата, в том числе возмещает убытки, понесенные УЦ «КАРТОТЕКА» вследствие создания ключей ЭП на основании недостоверных сведений, предоставленных Заказчиком.
   4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, например, вследствие массовых беспорядков, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, военных действий, революций, забастовок, транспортных или производственных аварий, аварийных отключений электроэнергии, аварийных нарушений и сбоев в электроснабжении, глобальных перебоев в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации сети Интернет, сбоев в распределенной системе доменных имен, DоS-атак («отказ от обслуживания»), DDоS-атак («распределенный отказ от обслуживания»), запретительных или ограничительных действий органов власти.
   5. Стороны обязаны своевременно проинформировать друг друга о наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.4 настоящего Договора, при этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору изменяется соразмерно времени действия таких обстоятельств.
   6. Обстоятельства непреодолимой силы, указанные в п. 6.4 настоящего Договора, должны быть подтверждены документально в соответствии с требованиями действующего законодательства и практикой делового оборота.
7. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Споры и разногласия по настоящему Договору между УЦ «КАРТОТЕКА» и Заказчиками, являющимися юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы с обязательным направлением досудебной претензии Стороне.
   2. Споры и разногласия по настоящему Договору между УЦ «КАРТОТЕКА» и иными Заказчиками подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.
8. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. УЦ «КАРТОТЕКА» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Регламент УЦ «КАРТОТЕКА» при условии размещения информации на сайте УЦ «КАРТОТЕКА» об актуальных версиях Регламента УЦ «КАРТОТЕКА».
   2. Стороны признают, что реквизиты Заказчика определяются в Заявке Заказчика. При изменении реквизитов Заказчик обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменений сообщить об этом в УЦ «КАРТОТЕКА».
   3. Заказчик обязуется формировать платежные документы в соответствии с п. 4.4 настоящего Договора. В случае неправильного оформления платежного документа УЦ «КАРТОТЕКА» оставляет за собой право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.
   4. При изготовлении ключей ЭП УЦ «КАРТОТЕКА» подпись Заказчика на бумажной версии сертификата является одним из доказательств (наравне с другими), подтверждающих получение Заказчиком ключей ЭП и самого сертификата.
9. **РЕКВИЗИТЫ УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА «КАРТОТЕКА»**

Наименование: ООО «Коммерсантъ КАРТОТЕКА»,

ИНН: 7713038962 КПП: 772901001

ОГРН: 1027700177130

Адрес местонахождения:

119330, г. Москва, ул. Мосфильмовская, д. 17Б

Почтовый адрес:

117997, г. Москва, Нахимовский пр-т, д.32, ИДВ РАН, офис 1312

Тел/факс: 8 (800) 100-86-50.

Банковские реквизиты:

Р/с: 40702810900000180092

К/с: 30101810445250000360

Наименование банка: Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»

БИК банка: 044525360

.